|  |
| --- |
|  |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GOSTYNIŃSKIEGO****W 2021 ROKU** |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **DOSTĘPNOŚĆ** | **TELEFON** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo dla rodzin, rodzin zastępczych, dzieci | ul. Ozdowskiego 1a,09-500 Gostynin | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 22 92 | www.pcprgostynin.eusekretariat@pcprgostynin.eu | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 2. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RzecznikaUl. Chocimska 6,00-791 Warszawa tel. (22) 583 66 00pon. – pt. 8.15-16.15 | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | www.brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| 3. | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 | Pomoc dla dzieci i młodzieży | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę  | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 116 111Linia bezpłatna | www.116111.pl | Telefon zaufania skierowany do dzieci i młodzieży nie mogących poradzić sobie w trudnych sytuacjach |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 4. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gostyninie | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | ul. 3 Maja 43 B,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 37 35 | www.ppp-gostynin.edu.plporadnia@ppp-gostynin.edu.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 5. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 800 70 2222 | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 6. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gostyninie | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par | ul. 3 Maja 43 B,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 37 35 | www.ppp-gostynin.edu.plporadnia@ppp-gostynin.edu.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 7. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie | pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa) | ul. Parkowa 22,09-500 Gostynin | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 13 60 | www.mopsgostynin.plmopsgostynin@wp.pl | każdy mieszkaniec Miasta Gostynin |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie | ul. Parkowa 32,09-500 Gostynin | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 07 78/76 | gopsgost@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pacynie | ul. Wyzwolenia 7,09-541 Pacyna | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 285 80 60 |  www.pacyna.naszops.plgops@pacyna.mazowsze.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna |
| 10. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sannikach | ul. Wólczyńska 75,09-540 Sanniki | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 277 61 56 | gops\_sanniki@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki |
| 11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawinie Kościelnym | ul. Jana Pawła II 3/1,09-550 Szczawin Kościelny | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 13 45 | gopsszczawin@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 12. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | pomoc z zakresu rozwiązywania problemów uzależnień | ul. Rynek 26, 09-500 Gostyninpokój 306 | Pon., śr., czw.: 7.30-15.30Wt.: 7.30-16.30Pią.: 7.30-14.30 | 24 236 07 36 | - | Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina |
| 13. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 07 50 | - | Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin |
| 14. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | ul. Wyzwolenia 7,09-541 Pacyna | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 285 80 54 | - | Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna |
| 15. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Jana Pawła II 3,09-550 Szczawin Kościelny | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 13 45 | - | Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny |
| 16.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Warszawska 169,09-540 Sanniki | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 277 78 10 | - | Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki |
| 17. | Grupa Rodzinna Al-Anon „Nadzieja” | pomoc dla rodzin dotkniętych przemocą, alkoholizmem, narkomanią | ul. Jana Pawła II 14,09-500 Gostynin | Śr.: 18.00 - 21.00 | 790 881 180607 406 113 | - | Dla osób potrzebujących wsparcia |
| 18. | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania | udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia, przepisach prawnych związanych z narkomanią; udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia | - | Codziennie 16.00-21.00 | 800 199 990Bezpłatna infolinia | - | Dla osób z problemem narkomanii, osób używających narkotyków oraz ich bliskich |
| 19.  | Telefon Zaufania – uzależnienia behawioralne | Prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych oraz ich bliskich  | Instytut Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa tel. 0-22/ 863 87 38 fax 0-22/ 863 42 75 | Codziennie 17.00-22.00 | 801 889 880 | - | Dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych m.in. hazardu, internetu, zakupów, pracy, jedzenia; dla osób bliskich osobom uzależnionym |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 20. | Miejski Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie | ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 13 60 | mopsgostynin@wp.pl | Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina |
| 21. | Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie i Osób uzależnionych od Alkoholu i Narkotyków | pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie i uzależnień | ul. Rynek 1, 09-500 Gostynin | Pon.-czw.: 16.30 - 19.00 | 24 236 07 35 | - | Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina |
| 22. | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Pacyna  | pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie | ul. Wyzwolenia 7,09-541 Pacyna | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 285 80 60 | pacynagops@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna |
| 23. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Gostyninie  | ul. Parkowa 32,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 07 76 | gopsgost@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin |
| 24. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Szczawinie Kościelnym  | Ul. Jana Pawła II 3,09-550 Szczawin Kościelny | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 13 45 | gopsszczawin@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny |
| 25. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie  | Ul. Wólczyńska 75,09-540 Sanniki | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 277 61 56 | - | Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki |
| 26. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 155,02-326 Warszawa | Czynne przez całą dobę | 800 120 002 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 27. | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Dmowskiego 13,09- 500 Gostynin | Pon. – pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 22 15 | zk@gostynin.powiat.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 28. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A,00-993 Warszawa | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | **Całodobowy dyżur:**22 361 69 0022  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.pl | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 29. | Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej | ul. Płocka 66/68,09-500 Gostynin | Pon. – pt.: 7.00 - 15.00 | 24 269 71 59 | www.gostynin.praca.gov.plsekretariat@gostynin.praca.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 30. | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku | ul. Kolegialna 19,09-402 Płock | Pon. – pt.: 8.00 - 16.00 | 24 264 03 75 | plock@wup.mazowsze.pl | Każdy mieszkaniec województwa mazowieckiego |
| 31. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb ZatrudnieniaZielona Linia,Ciepła 20,15-472 Białystok | Pon.- pt.: 8.00-18.00 | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Infolinia płatna | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 32. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Płocku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Ul. Kolegialna 10 lok. 6A i 6B,09-400 Płock | Pon.: 12.00-20.00Wt. – pt. : 9.00-17.00Sob. : 10.00-14.00 | kom. 696 214 889 – osoba pierwszego kontaktukom. 696 214 889; 517 704 356 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | - | Osoby pokrzywdzone przestępstwem |
| 33. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Gostyninie | Ul. Zamkowa 7,09-500 Gostynin | Czwartek 14.00-18.00 | kom. 512 186 250 – osoba pierwszego kontaktukom. 696 214 889; 517 704 356 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | - | Osoby pokrzywdzone przestępstwem |
| 34. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Łącku | Ul. Jesienna 9/1, 09-520 Łąck | Piątek 9.00-13.00 | kom. 661 799 438 – osoba pierwszego kontaktukom. 696 214 889; 517 704 356 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem |
| 35. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Kutnie | Ul. Narutowicza 8,99-320 Kutno | Pon.: 13.00-20.00Wt. – czw. : 9.00-16.00Pt.. : 8.00-16.00Sob.: 10.00-14.00 | kom. 533 328 198 – osoba pierwszego kontaktukom. 533 328 192 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | - | Osoby pokrzywdzone przestępstwem |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 36. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta | Poradnictwo z zakresu ustaw konsumenckich oraz kodeksu cywilnego, występowanie do przedsiębiorców z interwencją pisemną na rzecz konsumentów, prowadzenie mediacji pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami mające na celu rozstrzygnięcie sporu | Ul. Dmowskiego 13,09-500 Gostynin | Pon. – pt. 7.30-15.30 (przyjmowanie wniosków)Środa: 9.00-12.00(dyżur Rzecznika Praw Konsumenta) | 24 235 79 87 | powiatowyrzecznik@gostynin.powiat.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 37. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 1,00-950 Warszawa | Pon.- pt. : 8.00-18.00 | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Infolinia płatna | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Dla każdego konsumenta |
| 38. | Federacja Konsumentów | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich | Oddział Federacji Konsumentów w WarszawieUl. Ordynacka 11 lok. 100-364 Warszawa | Pon.-pt.: 9.00-16.00 | (22) 827-64-81 lub (22) 827 11 73 | www.federacja-konsumentow.org.plwarszawa@federacja-konsumentow.org.pl | Dla każdego konsumenta |
| 39. | Urząd Komunikacji Elektronicznej | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. sporów w zakresie działalności telekomunikacyjnej, pocztowej) | Ul. Giełdowa 7/9,01-211 Warszawa | Pon.-pt.: 8.15-16.15 | (022) 33 04 000 | www.uke.gov.pl | Dla każdego konsumenta |
| 40. | Urząd Regulacji Energetyki –Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. odbiorców energii) | Al. Jerozolimskie 181,02-222 Warszawa | Pon.-pt.: 8.00-15.00 | (22) 244 26 36 | www.ure.gov.pldrr@ure.gov.pl | Dla każdego konsumenta |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 41. | Narodowy Fundusz ZdrowiaMazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Płocku | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Ul. Zygmunta Padlewskiego 18C,09-402 Płock | Pon. – pt.: 8.00 - 16.00 | 24 352 90 00 | plock@nfz-warszawa.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 42. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46,01-171 Warszawa | Biuro:Pon. 9.00-18.00,Wt.-pt.: 9.00-15.00Telefoniczna Informacja Pacjenta:24 godz. przez7 dni w tygodniu | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 43. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaRakowiecka 26/30,02-528 Warszawa | Pon. – pt.: 8.00 - 16.00 | 800 190 590Bezpłatna infolinia(+48) 22 125 66 00Dla osób dzwoniących z zagranicy | http://www.nfz.gov.plKancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 44. | Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | Pon.-pt.: 8.00-17.00 | **801 801 015** | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 45. | ZUS Inspektorat w Gostyninie | Poradnictwo emerytalno-rentowe, ubezpieczenia społeczne | Ul. Płocka 37a,09-500 Gostynin | Poniedziałek: 8.00-18.00Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 | 22 560 16 00 | - | właściwy dla miejsca wystawienia zaświadczenia lekarskiego, siedziby pracodawcy lub miejsca zamieszkania/pobytu osoby; zasięg terytorialny:Miasto: GostyninMiasto i Gmina SannikiGminy: Gostynin, Pacyna, Szczawin Kościelny |
| 46. | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | Centrala: ul. Szamocka 3-5, 01-748 Warszawa | Pon. – pt.: 7.00 – 18.00 | 801 400 987 – z krajowych telefonów stacjonarnych22 560 16 00z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 47. | Państwowa Inspekcja PracyOkręgowy Inspektorat Pracy w WarszawieOddział w Płocku | Porady z zakresu prawa pracy | ul. 1-go Maja 7a, 09-400 Płock | Pon. – pt.: 8.00 - 16.00 | 024 262 99 60 | otplock@warszawa.pip.gov.pl | właściwy dla miejsca zamieszkania |
| 48. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | **Porady z zakresu prawa pracy** | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/30,02-315 Warszawa | Pon. – pt.: 9.00 - 15.00 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 111 35 88(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl | każdy |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 49. | **Urząd Skarbowy w Gostyninie** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Płocka 10,  09-500 Gostynin | Pon.: 8.00 - 18.00Wt. – pt.: 8.00 - 15.00 | (24) 235-89-74 | us.gostynin@mf.gov.pl | Właściwy dla miejsca zamieszkania |
| 50. | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | Pon.- pt.: 7.00-15.00 | 801 055 055( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330(z tel. zagranicznych) | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 51. | Rzecznik Finansowy(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 87,02-001 Warszawa | Pon.-pt.: 8.00-18.00 | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.plhttps://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 52. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77,00-090 Warszawa |  Pon.: 10.00-18.00Wt.- pt.: 8.00-16.00 | 800 676 676 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 53. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** |

 **Starosta Gostyniński**

 **/-/ Arkadiusz Boruszewski**